



## 株式会社アイワンソリューション 有限会社アイワン

横浜市中区山元町5-223-106

TEL / 045-227-7133 FAX / 045-227-7134

Mail : info@i-one.jp

# 利用規約(約款)

2007年8月17日発行(Ver.2.01)

## ■第4章 禁止事項等

### 第16条 (再販行為の禁止)

乙は不特定多数に対し有償、無償に関らず、ディスクスペース・リソースの再販と思われる行為を一切できないものとします。ただし、甲と乙の間で別途契約を交わす場合は、この限りでは無い。

### 第17条 (ホームページ公開の制限)

下記の行為その他別途禁止事項のページに定める行為について一切禁止とします。  
高転送量のコンテンツ等  
動画・音声ファイル・大容量ファイルの公開及び配信等  
その他、禁止事項に抵触するサイト及び行為等

### 第18条 (CGIの制限)

下記の行為について一切禁止とします。  
CGI・PHP等のスクリプトからのメールの大量送信  
高負荷CGI・PHP  
ツーショット・個室系チャット  
その他、サーバーに著しく負荷をかけるおそれのあるCGI・PHP等のプログラムの使用

## ■第5章 管理

### 第19条 (アカウントとデータの管理)

甲が発行したアカウント及びパスワードの第三者への貸し出しを禁止とします。  
甲が発行したアカウント及びパスワードの管理は乙が一切の責任を負うものとし、甲は、第三者のアカウント及びパスワードの不正使用等により乙に生じたすべての損害についての責任を負わないものとします。乙が手違いにより必要なファイルを削除し、サーバーにログイン出来ない場合等のアカウント及びパスワード再設定には、甲は再設定料金を請求するものとします。  
乙のディスクエリア内のデータのバックアップ管理は乙が一切の責任を持つものとし、サーバーの障害などによって乙のディスクエリアのデータが消失しても、甲は一切の責任を負わないものとします。

## ■第6章 サービスの運営

### 第20条 (損害賠償)

甲は、乙の本サービスの利用に際し、サーバーダウン等その他乙が甲に損害を与えた場合、甲が乙に対し損害賠償請求することができるものとします。  
また、乙の本サービスの利用により、本サービスに支障の生じた場合は上記とは別に、甲が乙に対し損害賠償請求する場合があります。

### 第21条 (免責)

甲は、乙の本サービスの利用に際し、第24条 (サービスの停止)に該当する内容やその他、乙に対して発生した損害につき一切の責任を負わないものとします。  
ただし、甲の故意又は重過失と判断された損害についてはこの限りではありません。この場合、乙が甲に支払ったサービス利用料金の6ヶ月分をその賠償額の上限とします。  
また、甲は本サービスの利用に際し、乙が第三者に与えた損害の一切の責任を負わないものとし、乙が第三者に与えた損害は乙の責任と費用をもって解決し、甲に損害を与えることがないものとします。

### 第22条 (守秘義務)

甲はサーバーの保守作業上必要な場合、又は乙からの依頼等、特に必要のある場合を除き乙のサーバースペース上へログインし、その情報を入手しないものとします。  
甲は乙から得た一切の情報を第三者に開示又は漏洩しないものとします。  
ただし、乙が事前に承諾した場合には、その承諾の範囲で第三者に開示できるものとし、また、刑事訴訟法第218条(令状による捜索)その他同法の定めに基づく強制的処分が行なわれた場合には当該処分の定める範囲で、また特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条(発信者情報の開示請求等)に基づく開示請求の要件が充足された場合には、当該開示請求の範囲で、乙の

事前の承諾なく第三者に開示できるものとします。  
また、司法当局から運営者や運営主体(責任)者についての情報の開示要請があった場合、弊社が知りうる範囲で、運営に関わる者の氏名、組織名、連絡先に関り、乙の事前の了解なく開示できるものとします。

### 第23条 (合意管轄)

乙と甲の間で訴訟の必要が生じた場合、横浜地方裁判所を第一審の合意専属管轄裁判所とします。

## ■第7章 サービスの提供上の細則

### 第24条 (サービスの停止)

以下の場合、甲の合理的な判断に基づき乙に事前に通知することなく、本サービスの運用の全部又は一部を中断・停止することができるものとします。  
天災事変、その他の甲の過失に基づかない事由が発生し又は発生するおそれがあり、電気通信事業法第8条に定める処置を取る場合  
上記の法律上の要請如何に拘らず、天災事変、その他の甲の過失に基づかない事由が発生し、もしくは発生するおそれがある場合  
甲の過失に基づかない電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない事由が生じた場合  
甲の過失に基づかない電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合  
法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合  
その他、甲の故意又は重過失に基づかず、甲がサービスの停止をやむを得ないと判断した場合  
上記に基づき本サービスの運用の全部又は一部が中断・停止されたことによって生じた乙の損害については、甲は一切責任を負わないこととします。

### 第25条 (情報の削除)

以下の場合、甲の合理的な判断に基づき乙に事前に通知することなく、情報の削除をすることができるものとします。  
掲載内容が、本規約第4章(禁止事項等)及び別途禁止事項のページに定める内容に該当すると甲が判断した場合  
乙によって、登録された情報の容量が甲所定の容量を超過した場合  
その他甲が、法律及び社会通念に従って当該情報を削除する必要があると判断した場合  
なお、乙又は第三者が、発信した全ての情報に関する責任は乙又は第三者が負うものとし、甲は本条に関する情報を監視・削除する義務を負うものではない為、当該情報、及び甲が情報を削除しなかったことによる、乙又は第三者の被った損害について、甲は一切責任を負わないものとします。

### (附則)

本規約は2003年10月1日から実施された規約を改定したものであり、2007年8月17日から適用されます。

## 利用規約(約款)

株式会社アイワンソリューションと有限会社アイワン(以降、2社合わせて甲という)は、甲が提供するサービス(サーバーやシステムの開発、管理、運営など弊社が提供する業務、以下「本サービス」という)をご利用いただくにあたり、利用者(以下「乙」といいます)の皆様以下の利用規約(以下「本規約」といいます)を定めます。

### ■第1章 総則

**第1条 (規約の適用)**  
本規約は、甲と乙との間に生ずる一切の關係に適用されるものとします。本契約と同様に、お試し期間や本サービスに付随する全てのサービスにも本規約が適用されるものとします。

**第2条 (規約の変更)**  
甲は乙に承諾を得る事無く、本サービスや本規約を変更する場合があります。乙はこれを承諾するものとします。

**第3条 (サービス内容)**  
サーバーのスペースレンタルサービス  
メールアカウントレンタルサービス  
サーバーのシステム構築やハウジングサービス  
ソフトウェアの開発や運営サービス  
ホームページの運営サービス  
その他本サービスに付随する全てのサービス

**第4条 (通知方法)**  
甲から乙に対する通知は、本規約に特に定めない限り、本サービス利用申込み時に示された乙の電子メールアドレス宛に、電子メールを送信する方法により行います。甲が乙に対して前項記載の方法により通知した場合において、甲からの通知が乙に到達しなかったとしても、当該不到達に起因して発生した損害について、甲は一切責任を負わないものとします。

### ■第2章 利用申込等

**第5条 (利用申込)**  
乙は甲に対して別紙利用申込み書を提出する。または、預金口座振替依頼書を提出する。または、別途契約を結ぶ事で利用申込みものとします。乙が未成年の場合、親権者の同意が必要となります。

**第6条 (利用申込の拒絶・取消し)**  
乙の申込み後、乙が以下のいずれかに該当することが判明した場合、甲は、その申込みを拒絶し、又は取り消し、将来にわたって本サービスの利用資格を与えない場合があります。乙の申込み内容や示した本人情報に虚偽があった場合  
乙が申込みをした時点で、本規約の違反等により本サービスの利用資格の停止処分中であり、又は過去に本規約の違反等で除名処分を受けたことがある場合乙が申込みをした時点で、乙の現在使用する本サービスの利用料金の支払を怠っている、又は過去に支払を怠ったことがある場合  
申込み内容が明らかに不適切であると、甲が判断した場合  
その他、乙が甲の本サービスを利用することにより、甲の本サービス提供に重大な支障をきたすと判断した場合

**第7条 (利用開始日)**  
甲からサーバー利用アカウント情報を通知した日を本契約日とし、本契約を開始します。

**第8条 (利用期間)**  
利用期間は契約の種類により異なります。サーバーのスペースレンタルサービス及びサーバーのハウジングサービスは毎月、月別で計算し、途中解約・停止を行った場合でも、当月は契約期間とし、日割り計算などはいりません。

**第9条 (利用の停止)**  
以下の場合、甲は理由の如何に関わらず乙に対する本サービスの提供をただちに中止し、乙に対し本サービスの利用資格の停止を行うものとします。また、規約違反により甲に損害を与えた場合には甲が乙に対し損害賠償請求することができます。乙が甲に対して虚偽の申告をした場合  
乙が本規約に違反する行為を行った場合  
乙が本規約第4章(禁止事項)及び別途禁止事項のページに定める内容に抵触する行為をした場合又はするおそれがある場合  
本規約第12条に定める通り料金の支払いが無い場合  
乙が違法、又は明らかに公序良俗に反する内容でサービスを利用した場合  
その他甲が乙の本サービスの利用について不適切と判断した場合  
また、上記理由でサービスの提供を中止したことにより乙に生じた損害等については、甲は一切責任を負わないものとします。

**第10条 (変更の届出)**  
乙は申込み時に申告した内容に変更があった場合、直ちに乙が自身で甲へメール及び電話で正しい情報を通知します。

**第11条 (退会)**  
乙は本サービスを退会する場合、その旨を退会予定日の30日前までに甲に伝達します。甲は乙からの退会の届出を受領した場合、乙にその旨を電子メールにて通知することとし、契約の期間満了日をもって契約終了することとします。但し、利用の如何に関わらず、残り契約期間分の返金はしないものとします。退会時、データのバックアップ等は乙の自己責任において行い、甲は退会後のデータ保持に関して何ら関与しないものとします。また、甲はデータのバックアップ等の責任を一切負わないものとします。

### ■第3章 料金等

**第12条 (利用料金の支払方法)**  
乙は本サービスの利用料金を、別途 注意事項 に定める支払方法にて支払うものとします。また、金融機関に支払う振込手数料その他の費用は乙の負担とします。乙は別途注意事項に定めるいずれの支払方法を選択した場合も、支払方法に不備があった場合は、直ちに甲へ連絡するものとします。乙が、甲の指定した支払方法以外で入金した場合、又その他乙の責めに帰すべき要因により乙に生じた損害に関して、甲は一切の責任を負わないものとします。

**第13条 (利用の継続)**  
乙からの退会の連絡が無い場合、自動的に契約は継続されます。甲が指定した期日に契約更新分の利用料金の入金が確認できない場合、甲は、乙に利用継続の意思がないものと判断し、契約終了することとします。この時、甲は乙に対し契約終了を電子メールにて通知するものとします。また、甲は入金期日以後のデータ保持に関して何ら関与しないものとし、甲は一切その責任を負わないものとします。

**第14条 (ユーザーアカウントの変更)**  
乙は提供機能の範囲外でユーザーアカウントの変更は出来ないものとします。ただし、甲は、乙の承諾を得ることなく、ユーザーアカウントの変更をする場合があるものとし、この時、甲は乙に対し当該変更につきメールにて速やかに通知するものとします。

**第15条 (料金改定)**  
甲は、乙の承諾を得ることなく料金を改訂する場合があります。乙はこれに同意することとします。また、改訂後の料金体系は、更新時に適用されるものとします。

## アンケートにご協力下さい

本規約は株式会社アイワンソリューションと有限会社アイワン(以降、2社合わせて弊社という)が提供するサービス(サーバやシステムの開発、管理、運営など)を含む、弊社とサービス提供者(お客様)の關係、すべてに適用されます。次ページに続く利用規約を理解、同意頂けない方は弊社サービスを利用頂く事は出来ません。

通常、弊社サーバは業界大手データセンターのハウジングサービスを利用して運営されており、電源や空調、入室管理など徹底した環境を整えております。また、サーバOSも商用リナックスで大手航空会社の基幹システムとしても採用されているレッドハット社製エンタープライズリナックスを使用し、ハードディスク(記憶装置)もRAID構成(2重保存構成)となっており、セキュリティ対策を含め、ハード・ソフト両面から万全を期しております。

しかし、近年のハッキングやウイルス、セキュリティパッチの提供ミスやパッチ提供までのタイムラグなど、様々な要因によりサーバの停止・システムの改ざんが起きる場合があります(大手クレジット会社の決済システムが停止・改ざんされる事もあり、不可抗力に近い部分があります)。

また、上記の様な要因が無い場合で、通常通り使っている場合でも、突然データやシステムファイルの破損や作動停止が起きる場合があります。

**弊社では、サービス停止などが発生した場合、弊社開発ソフトウェアの有無に関係なく現状回復を試みますが、サーバ上のデータ、システムについては、お客様の責任にて管理運営をお願いします。**

### 説明事項の確認

- 弊社サービスの利用や停止によって発生した如何なる損害も弊社は負担しません。(すべてお客様の自己責任でご利用下さい。)
- 弊社サービスの利用や停止に起因する損害が発生した場合でも、ご利用料金の払い戻しなどは行いません。
- 弊社サーバ上にある、すべてのデータに対して弊社は保存や作動の責任を負いません。データやソフトウェアの保存、管理、運営は必ずお客様が行って下さい。
- 弊社では、サーバ運営上の理由から、お客様に許可無くサーバ上のデータのバックアップ、改変、閲覧を行う場合があります。

私は本規約を理解し、上記説明を受けました。 (法人の場合)担当者名 \_\_\_\_\_

氏名(屋号) \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

印 \_\_\_\_\_